

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - UTILISATEURS

Lorsque vous vous inscrivez puis utilisez nos services, *via* le site web ou l'application mobile « Ferhi-cab » (ci-après ensemble les « Services »), nous collectons et traitons certaines données personnelles vous concernant. La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous indiquer quelles données personnelles nous collectons, à quelles fins, ainsi que de vous fournir des informations sur la manière dont nous les utilisons et sur vos droits à l'égard des traitements que nous mettons en place.

Dans la présente Politique de confidentialité, les « données personnelles » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, au sens de la législation applicable en vigueur.

A toutes fins utiles, il est précisé qu'est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

- La présente « Politique de confidentialité – Utilisateurs » s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles des clients Utilisateurs de nos Services (« vous »). Elle ne s'applique pas aux données personnelles que nous collectons auprès notamment des chauffeurs, des sociétés de transport ou d'autres partenaires, qui relèvent de la « Politique de confidentialité – Chauffeurs » [http://www.Ferhi-Cab.com/confidentiality_drivers].

Le responsable du traitement de vos données est la société par action simplifiée Ferhi-Cab, dont le siège social est au village d'entreprises PROMOPOLE, au 12 Avenue des Près 78180 Montigny-le-Bretonneux ; immatriculée au R.C.S. de Versailles sous le numéro 828 752 410 (« nous »).

Données personnelles collectées

Données personnelles que vous nous fournissez. Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez directement, notamment lors de la création et de la modification de votre compte ainsi que lors de l'utilisation de nos Services.

Ces informations peuvent inclure notamment vos nom, prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse email, ou encore les adresses postales de prise en charge et de destination lors des courses. Nous

collecterons également les informations relatives aux moyens de paiement que vous utilisez, étant précisé que la conservation de ces informations est effectuée par les prestataires de services de paiement avec lesquels nous collaborons – nous ne conserverons que les quatre derniers numéros de la carte bancaire ainsi que sa date d'expiration.

Données personnelles issues de l'utilisation de nos Services. Nous collectons également des données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez nos Services. Les catégories de données concernées sont les suivantes :

- *Données de localisation* : si vous nous y autorisez, nous pouvons collecter les données de localisation « satellite » se rapportant au terminal mobile que vous utilisez pour accéder à l'application Ferhi-Cab. En tout état de cause, nous collectons les données de localisation satellite se rapportant au terminal mobile utilisé par votre Chauffeur pendant la course que vous avez commandée. Nous pouvons également déterminer approximativement votre localisation à partir de l'analyse de votre adresse IP (uniquement au niveau de la ville dans laquelle vous vous situez).
- *Données des courses effectuées*: nous collectons certaines données relatives aux courses que vous commandez *via* nos Services : date, heure, adresses de prise en charge et de destination (que vous pouvez nous fournir directement ou qui peuvent être déduites de l'analyse de votre localisation), prix prévisionnel annoncé et prix effectivement facturé, statut de la commande (effectuée ou annulée), ainsi que la note que vous avez la possibilité d'attribuer et les commentaires que vous pouvez laisser concernant la course et votre Chauffeur. Nous suivons également le nombre total de courses effectuées.
- *Données de transactions* : les opérations relatives au règlement de vos courses par carte bancaire sont prises en charge par les prestataires de services de paiement avec lesquels nous collaborons. Nous collectons cependant certaines données concernant les transactions, en particulier les informations relatives aux demandes d'autorisation et aux paiements effectués : montants, dates & heures ainsi que le résultat retourné par nos prestataires de service de paiement.
- *Fidélité et parrainage* : dans le cadre de notre programme de fidélité, nous attribuerons à votre compte un nombre de points et un statut spécifique en fonction de votre utilisation de nos Services (voir nos Conditions générales [<http://www.Ferhi-Cab.fr/cgu>] pour plus de détails). Nous pourrions également associer à votre compte le nom des personnes que vous parrainez ou qui vous ont parrainées.
- *Données techniques et de navigation* : nous pouvons collecter plusieurs types de données se rapportant aux modalités techniques

par lesquelles vous accédez à nos Services, ainsi que des données se rapportant à votre utilisation et à votre navigation sur nos Services : nom et version du système d'exploitation du terminal mobile utilisé, adresse IP, date et heure de dernière connexion à nos Services, paramètres et préférences, données de navigation sur l'application mobile ou le site web « Ferhi-Cab ». Ces différentes données peuvent notamment être collectées par le biais de cookies et autres techniques similaires. Pour plus de détails, vous pouvez consulter notre Politique relative aux cookies et techniques similaires.

- *Données personnelles en tant que Chauffeur* : si vous utilisez également nos Services en qualité de Chauffeur, nous pourrions associer les données personnelles que nous aurons collectées dans ce cadre aux données personnelles se rapportant à votre utilisation de nos Services en tant que client Utilisateur. Il est précisé que la collecte et le traitement des données personnelles se rapportant à votre utilisation de nos Services en qualité de Chauffeur sont régis par notre Politique de confidentialité – Chauffeur [http://www.Ferhi-Cab.com/confidentiality_drivers].

Données personnelles communiquées par des tiers. Si vous utilisez nos Services dans le cadre de nos offres aux entreprises, votre employeur, ou plus généralement la société vous permettant de bénéficier de nos Services dans ce contexte, peut nous communiquer certaines données personnelles vous concernant.

Utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons à plusieurs fins :

- *Fonctionnement des Services* : en premier lieu, les données personnelles que nous collectons sont essentielles au fonctionnement des Services, notamment dans le cadre de la planification et la réalisation des courses, des paiements, de notre programme de fidélité, de la sécurité de nos systèmes, de nos services d'assistance ou encore afin de communiquer avec vous ou de vous permettre de communiquer avec votre chauffeur ;
- *Amélioration des Services* : l'analyse des données que nous collectons, notamment à l'occasion de l'utilisation des Services, pourront nous servir afin d'améliorer les Services, la sécurité de nos systèmes, ainsi qu'afin de proposer de nouveaux services ou de nouvelles fonctionnalités ;
- *Gestion interne des Services* : nous pourrions utiliser vos données personnelles dans le cadre de nos opérations lutte contre la fraude (voir ci-après), ou afin de prévenir et réparer les dysfonctionnements affectant nos Services. Nous pourrions également utiliser vos

données personnelles, de manière anonyme ou non, dans le cadre d'analyses, de statistiques ou pour des opérations de recherche et développement ;

- *Communications commerciales & opérations promotionnelles*: si vous l'acceptez, nous pourrions utiliser vos données personnelles afin de vous faire part d'offres, de promotions ou de toute autre information commerciale se rapportant à nos Services ou aux services de nos partenaires si vous avez accepté le partage de vos données à cette fin. Nous pourrions également utiliser vos données dans le cadre de jeux concours et autres opérations promotionnelles, afin notamment de vous proposer d'y participer (si vous avez accepté de recevoir ce type de communication de notre part) et afin de suivre et gérer votre participation le cas échéant ;
- *Personnalisation* : sous réserve notamment des dispositions relatives aux cookies et techniques similaires figurant au sein de notre Politique de cookies et techniques similaires, nous pourrions utiliser certaines données afin de vous proposer, notamment par le biais de publicités, des services et offres personnalisés, y compris à l'occasion de votre navigation sur d'autres sites internet.

Partage des données personnelles

Nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles, seulement dans la mesure nécessaire, avec :

- *Les chauffeurs* : afin de pouvoir vous prendre en charge et réaliser la course que vous avez commandée, les chauffeurs auront accès à votre nom, votre prénom aux caractéristiques de la course commandée (adresses etc.), ainsi qu'à votre localisation si vous nous avez autorisé à collecter ce type de données. Les chauffeurs disposent également d'un mécanisme permettant de vous appeler au numéro que vous nous avez communiqué, ceci afin exclusivement de faciliter votre prise en charge et de vous tenir informé de tout problème ou incident le cas échéant ;
- *Votre employeur (et assimilé)*: dans le cadre de nos offres réservées aux entreprises, nous pourrions être amenés à communiquer certaines données vous concernant à votre employeur ou plus largement à la société vous permettant de bénéficier de nos Services dans ce contexte ;
- *Les sociétés de notre groupe* : nous pourrions être amenés à partager vos données avec les sociétés auxquelles nous sommes affiliées (sociétés mères, sociétés sœurs ou sociétés filles), dans le cadre du fonctionnement des Services, notamment à des fins logistiques;

Nous pourrions plus largement partager vos données personnelles avec d'autres sociétés dans le cadre notamment d'opérations de fusion,

d'acquisition, de vente d'actif, ou de restructuration, sous réserve de vous en informer préalablement et de votre absence d'opposition, conformément à la législation applicable ;

- *Les autorités publiques* : nous pourrions être contraints de communiquer vos données personnelles en réponse à une demande spécifique formulée par une autorité administrative ou judiciaire compétente, ainsi que plus généralement dans toutes les situations où la loi, la réglementation ou une décision administrative ou judiciaire l'impose ;
- *D'autres tiers* : dans le cadre d'offres et services spécifiques auxquels vous avez spécifiquement souscrits, dans le cadre d'autres applications ou sites web se connectant à nos Services par le biais d'une API proposée par nous, sous réserve de votre accord.

Plus généralement, nous pourrions partager vos données avec tout autre tiers après vous en avoir informé et sous réserve de votre absence d'opposition ou de votre consentement préalable selon les règles applicables.

Lutte contre la fraude

Afin de garantir la qualité et la sécurité de nos Services, nous faisons appel à deux mécanismes de lutte contre la fraude à la carte bancaire : (i) un système interne de détection de comportements suspects ; et (ii) le recours aux systèmes de lutte contre la fraude proposés par nos prestataires de services de paiement.

Dans ce cadre, nous pourrions procéder à des vérifications portant sur les informations que vous nous fournissez (ex : nom, prénom, adresse email etc.) et pourrions également demander aux Chauffeurs de vérifier votre identité lors de la course (en vous demandant de présenter une pièce d'identité).

Transfert des données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen

Nous pourrions être amenés à transférer vos données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen aux fins de stockage et/ou de traitement. Certains des pays ainsi concernés peuvent avoir une législation sur la protection des données moins protectrice que celle en vigueur dans l'Espace Economique Européen.

Lorsque cela est le cas, nous prendrons toutes les mesures qui s'imposent conformément à la législation applicable.

Mécanismes d'autorisation des terminaux mobiles

Les systèmes d'exploitation des terminaux mobiles les plus répandus disposent d'un mécanisme d'autorisation spécifique relatif à certaines données : partage de la localisation, notifications, accès aux contacts, à l'appareil photo etc. Lorsque vous utiliserez nos Services *via* un terminal mobile, vous serez invité à nous donner votre autorisation dans ce cadre, en particulier en ce qui concerne vos données de localisation.

Veillez noter que vous pourrez retirer par la suite votre autorisation, à tout moment, dans les paramètres de votre terminal mobile. Cependant, le retrait de cette autorisation pourra limiter votre capacité à bénéficier de certaines fonctionnalités. Concernant la localisation, veuillez noter que la désactivation du partage de la localisation de votre terminal mobile ne limitera pas notre capacité à suivre indirectement votre position lors des courses que vous effectuez, *via* le terminal mobile de votre chauffeur, ou à déterminer votre localisation approximative à partir de l'analyse de votre adresse IP.

Pour en savoir plus, nous vous recommandons de consulter la documentation mise à la disposition par l'éditeur du système d'exploitation de votre terminal mobile.

Durée de conservation de vos données personnelles

Vos données personnelles seront conservées dans des fichiers ou des systèmes actifs pendant la seule durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées conformément aux règles applicables en la matière, c'est-à-dire :

- Par principe, pour l'ensemble de vos données : jusqu'à la suppression de votre compte Utilisateur sur nos Services ;
- Par exception, aux fins de prospection commerciale par voie électronique (si vous l'acceptez préalablement), nous pourrions conserver votre adresse email, ainsi que vos nom et prénom jusqu'à trois ans après la suppression de votre compte Utilisateur sur nos Services.

Si vous vous opposez par la suite à ce type de message, nous pourrions conserver ces données pendant trois années à compter de votre opposition aux fins de pouvoir prendre en compte votre choix.

Pour tout autre type de traitement disposant d'une durée de conservation spécifique, nous vous adresserons cette information préalablement à leur mise en place.

Dans tous les cas, vos données pourront ensuite être archivées de manière intermédiaire pendant les durées de prescriptions applicables.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous disposez également du droit de vous opposer à leur traitement pour des raisons légitimes. Enfin, conformément à la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pourrez exercer l'ensemble de ces droits en vous reportant à la rubrique « Contact » ci-dessous.

Vous pouvez également modifier à tout moment les informations personnelles vous concernant au sein des paramètres de votre compte sur nos Services.

Modifications de la Politique de confidentialité

Nous pourrions être amenés à modifier de temps à autres la présente Politique de confidentialité et vous recommandons donc de consulter régulièrement cette page. En cas de modification significative des conditions de collecte et de traitement de vos données personnelles, nous vous en informerons directement par email ou *via* une note spécifique au sein de notre application mobile ou sur notre site web.

Contact

Pour exercer vos droits rappelés ci-avant et pour toute autre question, vous pouvez prendre contact avec nous aux adresses suivantes :

- **Email** : serviceclients@ferhi-cab.com
- **Adresse postale** : Ferhi-Cab SAS, PROMOPOLE, 12 Avenue des Près 78180 Montigny-le-Bretonneux