

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - CHAUFFEURS

Lorsque vous vous inscrivez puis utilisez nos services, *via* le site web ou l'application mobile « Ferhi-Cab » (ci-après ensemble les « Services »), nous collectons et traitons certaines données personnelles vous concernant. La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous indiquer quelles données personnelles nous collectons, à quelles fins, ainsi que de vous fournir des informations sur la manière dont nous les utilisons et sur vos droits à l'égard des traitements que nous mettons en place.

Dans la présente Politique de confidentialité, les « données personnelles » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, au sens de la législation applicable en vigueur. A toute fin utile, il est précisé qu'est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

- La présente « Politique de confidentialité – Chauffeurs » s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles que nous collectons auprès notamment des chauffeurs, des sociétés de transport ou d'autres partenaires ayant recours à nos Services (« vous »). Elle ne s'applique pas aux données personnelles se rapportant aux clients Utilisateurs de nos Services, qui relèvent de la « Politique de confidentialité – Utilisateurs » [http://www.Ferhi-Cab.com/confidentiality_users].

Le responsable du traitement de vos données est la société par action simplifiée Ferhi-Cab, dont le siège social est au village d'entreprises PROMOPOLE, au 12 Avenue des Près 78180 Montigny-le-Bretonneux ; immatriculée au R.C.S. de Versailles sous le numéro 828 752 410 (« nous »).

Données personnelles collectées

Données personnelles que vous nous fournissez. Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez directement, notamment lors de la création et la modification de votre compte ainsi que lors de l'utilisation de nos Services. Ces informations peuvent inclure notamment vos nom, prénom, votre photographie, votre numéro de téléphone, votre adresse email, votre adresse postale, les informations

relatives à votre permis de conduire. Le cas échéant les informations relatives à votre carte professionnelle « VTC, taxi, MotoTaxi », ainsi que des informations relatives au véhicule que vous conduisez et, le cas échéant, à votre employeur. Nous collectons également les informations relatives aux assurances que vous êtes tenus de contracter. Par ailleurs, nous pouvons être amenés à vous demander de produire un extrait de casier judiciaire (B3).

Données personnelles issues de l'utilisation de nos Services. Nous collectons également des données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez nos Services. Les catégories de données concernées sont les suivantes :

- *Données de localisation* : afin de permettre le fonctionnement de nos Services, nous avons besoin de collecter les données de localisation « satellite » se rapportant au terminal mobile que vous utilisez pour accéder à l'application Ferhi-Cab. Cette collecte pourra débuter une fois que nous aurons reçu l'autorisation d'accéder à ces données par le système d'exploitation de votre terminal mobile. Nous pourrions également collecter les données de localisation satellite se rapportant au terminal mobile utilisé par le client Utilisateur que vous avez pris en charge, pendant la course. Nous pouvons également déterminer approximativement votre localisation à partir de l'analyse de votre adresse IP (uniquement au niveau de la ville dans laquelle vous vous situez).
- *Données des courses effectuées*: nous collectons certaines données relatives aux courses que vous effectuez *via* nos Services : date, heure, adresses de prise en charge et de destination (qui peuvent être fournies directement par le client Utilisateur ou qui peuvent être déduites de l'analyse de votre localisation), prix annoncé et prix payé, statut de la commande (effectuée ou annulée). Nous suivons également le nombre total de courses effectuées.
- *Données techniques et de navigation* : nous pouvons collecter plusieurs types de données se rapportant aux modalités techniques par lesquelles vous accédez à nos Services, ainsi que des données se rapportant à votre utilisation et à votre navigation sur nos Services : nom et version du système d'exploitation du terminal mobile utilisé, adresse IP, date et heure de dernière connexion à nos Services, paramètres et préférences, données de navigation sur l'application mobile ou le site web « Ferhi-Cab ». Ces différentes données peuvent notamment être collectées par le biais de cookies et autres techniques similaires. Pour plus de détails, vous pouvez

consulter notre Politique relative aux cookies et techniques similaires ;

- *Données personnelles en tant qu'Utilisateur* : si vous utilisez également nos Services en tant qu'Utilisateur, nous pourrions associer les données personnelles que nous aurons collectées dans ce cadre, aux données personnelles se rapportant à votre activité de « Chauffeur » sur nos Services. Il est précisé que la collecte et le traitement des données personnelles se rapportant à votre utilisation de nos Services en tant qu'Utilisateur sont régies par notre Politique de confidentialité – Utilisateurs [http://www.Ferhi-Cab.com/confidentiality_users].

-

Données personnelles communiquées par des tiers :

- Société de transport partenaire : Si vous utilisez nos services en qualité de Chauffeur par le biais du compte d'une société de transport partenaire de Ferhi-Cab, cette société peut nous communiquer certaines données personnelles vous concernant.
- Clients Utilisateurs : à l'issue des courses que vous effectuez *via* nos Services, les clients Utilisateurs ont la possibilité d'attribuer une note (de zéro à cinq) et de formuler un commentaire sur la course (en ce compris sur vous).

Utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons à plusieurs fins :

- *Fonctionnement des Services*: en premier lieu, les données personnelles que nous collectons sont essentielles au fonctionnement des Services, notamment dans le cadre de la planification et la réalisation des courses, de la sécurité de nos systèmes, de nos services d'assistance ou encore afin de communiquer avec vous ou de vous permettre de communiquer avec les clients Utilisateurs ;
- *Amélioration des Services* : l'analyse des données que nous collectons, notamment à l'occasion de l'utilisation des Services, pourront nous servir afin d'améliorer les Services, la sécurité de nos systèmes, ainsi qu'afin de proposer de nouveaux services ou de nouvelles fonctionnalités ;

- *Gestion interne des Services* : nous pourrons utiliser vos données personnelles dans le cadre de nos opérations lutte contre la fraude, ou afin de prévenir et réparer les dysfonctionnements affectant nos Services. Nous pourrons également utiliser vos données personnelles, de manière anonyme ou non, dans le cadre d'analyse, de statistiques ou pour des opérations de recherche et développement ;
- *Communication commerciale & opérations promotionnelles*: si vous l'acceptez, nous pourrons utiliser vos données personnelles afin de vous faire part d'offres, de promotions ou de toute autre information commerciale se rapportant à nos Services ou aux services de nos partenaires si vous avez accepté le partage de vos données à cette fin. Nous pourrons également utiliser vos données dans le cadre de jeux concours et autres opérations promotionnelles, afin notamment de vous proposer d'y participer (si vous avez accepté de recevoir ce type de communication de notre part) et afin de suivre et gérer votre participation le cas échéant ;
- *Personnalisation* : sous réserve notamment des dispositions relatives aux cookies et techniques similaires figurant au sein de notre Politique de cookies et techniques similaires , nous pourrons utiliser certaines données afin de vous proposer, notamment par le biais de publicité, des services et offres personnalisés.
- *Respect de la législation en vigueur* : nous sommes tenus de conserver certaines informations vous concernant en application des lois et règlements relatifs au transport routier de personne. Cela concerne notamment votre numéro de permis de conduire ainsi que les informations concernant votre carte professionnelle « VTC, Taxi, MotoTaxi » ou concernant les assurances que vous contractez.

Partage des données personnelles

Nous pourrons être amenés à partager vos données personnelles avec :

- *Les clients Utilisateurs* : les clients Utilisateurs auront accès à votre nom, votre prénom, votre photographie ainsi que celle se rapportant à la catégorie de véhicule que vous conduisez, à la note moyenne qui vous a été attribuées par l'ensemble de vos précédents passagers, à votre localisation par satellite, ainsi qu'à des caractéristiques concernant le véhicule que vous conduisez (notamment la plaque d'immatriculation). Ces informations seront communiquées aux clients Utilisateurs lorsque leur commande aura été validée, pendant la durée de la course, puis au sein de la facture récapitulative de la course, envoyée par email aux clients Utilisateurs. Les clients

Utilisateurs disposent également d'un mécanisme permettant de vous appeler au numéro que vous nous avez communiqué ceci afin exclusivement de faciliter la prise en charge et de vous tenir informé de tout problème ou incident le cas échéant ;

- *La société de transport partenaire* : si vous utilisez nos Services en qualité de Chauffeur par le biais du compte d'une société de transport partenaire de Ferhi-Cab, nous pourrions communiquer à cette société certaines données personnelles vous concernant.
- *Les sociétés de notre groupe* : nous pourrions être amené à partager vos données avec les sociétés auxquelles nous sommes affiliées (sociétés mères, sociétés sœurs ou sociétés filles), dans le cadre du fonctionnement des Services ou notamment à des fins logistiques.

Nous pourrions plus largement partager vos données personnelles avec d'autres sociétés dans le cadre notamment d'opérations de fusion, d'acquisition, de vente d'actif, ou de restructuration, sous réserve de vous en informer préalablement et de votre absence d'opposition conformément à la législation applicable.

- *Les autorités publiques* : nous pourrions être contraints de communiquer vos données personnelles en réponse à une demande spécifique formulée par une autorité administrative ou judiciaire compétente, ainsi que plus généralement dans toutes les situations où la loi, la réglementation ou une décision administrative ou judiciaire l'impose ;
- *D'autres tiers* : dans le cadre d'offres et services spécifiques auxquels vous avez spécifiquement souscrit, dans le cadre d'autres applications ou sites web se connectant à nos Services par le biais d'une API proposée par nous, sous réserve de votre accord.

Plus généralement, nous pourrions partager vos données avec tout autre tiers après vous en avoir informé et sous réserve de votre absence d'opposition ou de votre consentement préalable selon les règles applicables.

Transfert des données personnelles en dehors de l'espace économique européen

Nous pourrions être amenés à transférer vos données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen aux fins de stockage et/ou de traitement. Certains des pays ainsi concernés peuvent avoir une législation sur la protection des données moins protectrice que celle en vigueur dans l'Espace Economique Européen. Lorsque cela est le cas, nous prendrons toutes les mesures qui s'imposent conformément à la législation applicable.

Mécanismes d'autorisation des terminaux mobiles

Les systèmes d'exploitation des terminaux mobiles les plus répandus disposent d'un mécanisme d'autorisation spécifique relatif à certaines données : partage de la localisation, notifications, accès aux contacts, à l'appareil photo etc. Lorsque vous utiliserez nos Services *via* un terminal mobile, vous serez invité à nous donner votre autorisation dans ce cadre, en particulier en ce qui concerne vos données de localisation. Pour en savoir plus, nous vous recommandons de consulter la documentation mise à la disposition par l'éditeur du système d'exploitation de votre terminal mobile.

Concernant la localisation en particulier, veuillez noter que, si vous désactivez le partage de la localisation satellite de votre terminal mobile, vous ne pourrez plus utiliser nos Services en qualité de Chauffeur. En effet, l'accès à cette information est essentiel au fonctionnement de nos Services..

Durée de conservation de vos données personnelles

Vos données personnelles seront conservées dans des fichiers ou des systèmes actifs pendant la seule durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées conformément aux règles applicables en la matière, c'est-à-dire :

- Par principe, pour l'ensemble de vos données : jusqu'à la suppression de votre compte Chauffeur sur nos Services ;
- Par exception, aux fins de prospection commerciale par voie électronique (si vous l'acceptez préalablement), nous pourrions conserver votre adresse email, ainsi que vos nom et prénom jusqu'à trois ans après la suppression de votre compte Chauffeur sur nos Services.

Si vous vous opposez par la suite à ce type de message, nous pourrions conserver ces données pendant trois années à compter de votre opposition aux fins de pouvoir prendre en compte votre choix.

Pour tout autre type de traitement disposant d'une durée de conservation spécifique, nous vous adresserons cette information préalablement à leur mise en place.

Dans tous les cas, vos données pourront ensuite être archivées de manière intermédiaire pendant les durées de prescriptions applicables.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous disposez également du droit de vous opposer à leur traitement pour des raisons légitimes. Enfin, conformément à la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pourrez exercer l'ensemble de ces droits en vous reportant à la rubrique « Contact » ci-dessous.

Vous pouvez également modifier à tout moment les informations personnelles vous concernant au sein des paramètres de votre compte sur nos Services.

Modifications de la Politique de confidentialité

Nous pourrions modifier de temps à autres la présente Politique de confidentialité et vous recommandons donc de consulter régulièrement cette page. En cas de modification significative des conditions de collecte et de traitement de vos données personnelles, nous vous en informerons directement par email ou *via* une note spécifique au sein de notre application mobile ou sur notre site web.

Contact

Pour exercer vos droits rappelés ci-avant et pour toute autre question, vous pouvez prendre contact avec nous aux adresses suivantes :

- **Email** : chauffeurs@ferhi-cab.com ou chauffeurs@ferhi-cab.fr
- **Adresse postale** : Ferhi-Cab SAS, PROMOPOLE, 12 Avenue des Près 78180 Montigny-le-Bretonneux